

§ 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Erwerb und Verwendung von regionalen und örtlichen Telefonbüchern und des ROTEN HEROLD SET (mehrbändiges gesamtösterreichisches Telefonbuch).

HEROLD Business Data GmbH (in Folgenden HEROLD genannt) ist der Herausgeber der österreichischen Telefonbücher. Das regionale Telefonbuch enthält die Gelben Seiten und das alphabetische Firmenverzeichnis der jeweiligen Bundesländer sowie das alphabetische Verzeichnis von Anschlussnehmer der jeweiligen Region. Solange das Kontingent ausreicht enthält das regionale Telefonbuch auch die Gelben Seiten des jeweiligen Bezirkes. Zusätzliche Exemplare der eigenen Region oder des eigenen Bezirkes bzw. Exemplare anderer Regionen oder anderer Bezirke können gegen Entgelt bezogen werden.

§ 2 Auftragsannahme, Vertragsverhältnis

Die Auftragsannahme erfolgt durch das HEROLD-Bestellservice, Guntramsdorfer Straße 105, 2340 Mödling, Tel. 02236/401-133. Telefonische Bestellungen sind bis zu einem Bestellwert von EURO 36,34 unter Angabe des Namens, der Adresse und der Telefonnummer des Bestellers möglich. Bestellungen des Kunden, welche über unsere Internetseiten abgegeben werden, gelten als Angebot. HEROLD ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Für die Annahme des Angebots durch HEROLD ist allein die schriftliche Bestellung bzw. Online-Bestellung maßgeblich, mündliche Erläuterungen oder Zusagen werden keinesfalls Vertragsinhalt. HEROLD kann Bestellungen auch durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annehmen.

§ 3 Aufbau eigener Datenbanken

Das Telefonbuch einschließlich der Gelben Seiten darf lediglich als Nachschlagewerk zur Informationsbeschaffung verwendet werden. Neben den gesetzlichen Verboten ist die Verwendung des Telefonbuches einschließlich der Gelben Seiten insbesondere zum Aufbau oder zur Ergänzung kommerziell zu verwertender Firmen- oder anderer Verzeichnisse, zur Durchführung eines Auskunftsdienstes oder eines Call-Centers, zur Erteilung von Telefonauskünften, zu Zwecken der Verbundwerbung (gemeinsamer Versand von Werbematerial mehrerer Firmen), zum Aufbau von Konkurrenzprodukten zu HEROLD-Produkten (insbesondere HEROLD CD-ROM bzw. DVD, HEROLD Einzeladressenverkauf etc.) und für Zwecke oder im Interesse Dritter verboten.

§ 4 Preise, Lieferkosten

Bei Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen, Internet-Seiten und dergleichen behalten wir uns jederzeit Änderungen der darin enthaltenen Angaben vor. Die Bestellungen werden zu unseren am Bestelltage geltenden Listenpreisen ausgeführt. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise. Hinzu kommen alle mit dem Versand entstehenden Lieferkosten, die abhängig von der Art des Versandes (Standard oder EMS) sowie von Gewicht und Zustellort (In- oder Ausland) sind. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Bei Veränderungen der Material- und/oder Lohnkosten kann es zu einer Erhöhung des Abonnementpreises kommen.

Nähere Auskünfte erteilen wir gerne unter der Telefonnummer 02236/401-133.

§ 5 Versand

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Die Versandkosten sind vom Besteller zu tragen.

§ 6 Zahlung, Eigentumsvorbehalt

Rechnungen sind binnen 14 Tagen ohne Abzüge zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden neben Mahn- und Inkassokosten 12 % Verzugszinsen verrechnet. Bei Lieferung gegen Nachnahme wird die Ware dem Besteller erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HEROLD.

§ 7 Rücktrittsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, kann er bei Geschäftsabschluss über Fernkommunikationsmitteln innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt der bestellten Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Er hat in diesem Fall die Lieferkosten, ein angemessenes Entgelt für die Benützung und eine Entschädigung für die Minderung des gemeinen Wertes der Ware zu bezahlen.

§ 8 Haftung

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Telefonbuch-Daten leistet HEROLD keine Gewähr. Für Schäden aufgrund unrichtiger und unvollständiger Angaben im Telefonbuch kann HEROLD nicht ersatzpflichtig gemacht werden.

Bei Schäden aufgrund einer fehlerhaften oder verspäteten Ausführung von Bestellungen haftet HEROLD nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

§ 9 Zustimmungserklärung

Mit Auftragserteilung erklärt sich der Besteller gemäß § 8 Abs. 1 Ziffer 2 DSGVO 2000 einverstanden, dass seine für die Bearbeitung wesentlichen Daten erfasst und für Marketingzwecke von HEROLD verwendet werden. Der Besteller erklärt sich mit der Angabe seiner elektronischen Postadresse ausdrücklich einverstanden, von HEROLD elektronische Post zu Werbe- und sonstigen Zwecken zu erhalten. Eine solche Zustimmung kann seitens des Bestellers jederzeit widerrufen werden.

§ 10 Werbung und Massenaussendungen

Dem Benutzer des Telefonbuches (der Gelben Seiten) sind die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes, des E-Commerce-Gesetzes und des Datenschutzgesetzes und die damit in Zusammenhang stehenden Einschränkungen bei Anrufen zu Werbezwecken sowie der Aussendung von Werbung sowie Massenaussendungen mittels elektronischer Post bewusst. Der Benutzer ist für die Einhaltung der Bestimmungen verantwortlich.

§ 11 Sonstiges

HEROLD behält sich die Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Geltung der restlichen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die ersterer nach deren Sinn und Zweck rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

Es gilt österreichisches Recht. Streitigkeiten werden vor dem in Handelssachen zuständigen Gericht für Wien ausgetragen. Sofern es sich beim Besteller um einen Konsumenten handelt, gilt für Klagen durch HEROLD der allgemeine Gerichtsstand des Konsumenten.